



Un jour, vous regarderez en arrière et vous réaliserez que

TOUT A COMMENCÉ ICI

SHBM

L'Expérience SHBM



BIENVENUE À LA SHBM

L'école de commerce et de gestion hôtelière (SHBM) est située au sein de l'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) sur le Campus Benguerir. Au cœur de la ville verte Mohammed VI, l'UM6P développe tout un écosystème hôtelier pour encourager l'innovation, la recherche appliquée et l'esprit d'entreprise dans le domaine de l'hôtellerie.

La SHBM est la seule école au Maroc, membre associé du réseau des écoles certifiées EHL. L'EHL est classée n°1 des meilleures écoles de gestion de l'hôtellerie et des loisirs dans le monde, selon le classement 2020 QS World University.

A SHBM, chaque étape du programme et de la vie étudiante est conçue pour vous préparer à une carrière internationale, où vous serez libre de choisir votre voie au sein de l'une des industries les plus dynamiques du monde.

Nous offrons une formation de classe mondiale dans le domaine de l'hospitalité, avec un esprit international. Chaque jour, vous serez entouré d'étudiants, de professeurs et de chefs d'entreprise de haut niveau, venus du Maroc, d'Afrique et du monde entier. Une occasion unique pour apprendre auprès des meilleurs !

L'esprit UM6P

UNE GRANDE DIVERSITÉ AU SEIN D'UNE COMMUNAUTÉ SOUDÉE

L'Université Mohammed VI Polytechnique (UM6P) est un centre de recherche, d'éducation et d'entrepreneuriat qui aspire à relier le Maroc et l'Afrique au reste du monde.

À l'UM6P, vous avez l'opportunité de côtoyer des étudiants d'autres pays et cultiver l'esprit SHBM dans une communauté familiale et multiculturelle qui prône la diversité et la collaboration. Les cours vous mettront au défi de travailler en équipe avec des étudiants qui peuvent avoir des perspectives différentes. En outre, les activités parascolaires proposées sur le campus vous donneront l'occasion de sortir de votre zone de confort et développer votre savoir-faire.

Nos équipes professorales UM6P et notre réseau professionnel et académique partageront avec vous leurs connaissances acquises au cours de nombreuses années d'expérience dans le domaine de l'hospitalité. À la fin, vous renforcerez votre relationnel et connaissances professionnelles et internationales qui dureront toute une vie.



52%
Filles

48%
Garçons

2.182
Étudiants

20
Nationalités

14
Programmes
de Master

160
Doctorants

18.000
Visiteurs externes
sur le campus/an

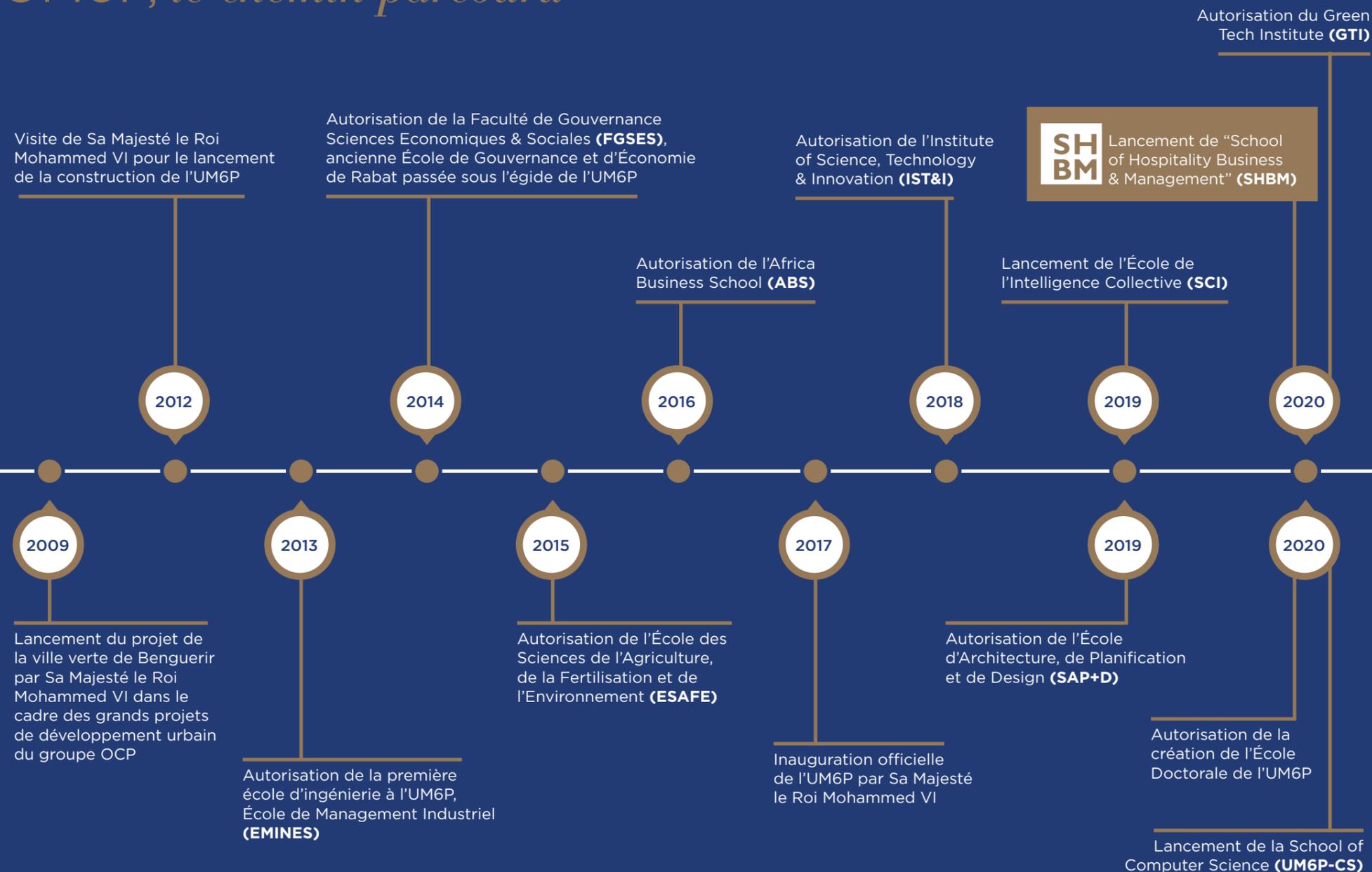
7
Programmes
de masters
exécutifs

10Ha
Superficie
du campus
(Jusqu'en
2020)

60Ha
Superficie
du campus
(D'ici 2025)

SHBM

UM6P, le chemin parcouru



UN ÉCOSYSTÈME ÉLARGI En Business & Management



Le potentiel de l'Afrique est lié à ses leaders et leurs capacités à relever les défis les plus pressants du continent au XXI^e siècle.

L'UM6P a mis en place un programme de formation pour préparer la prochaine génération de dirigeants et d'entrepreneurs africains responsables.

Ces futurs dirigeants devront être à l'écoute, en empathie, disposer d'un esprit critique et de capacités entrepreneuriales.

Ils devront aussi savoir créer des espaces d'échanges propices à l'émergence d'idées et d'initiatives.

▼ Africa Business School (ABS)

▼ School of Collective Intelligence (SCI)

▼ School of Hospitality Business and Management (SHBM)

Ces écoles, en partenariat avec des institutions prestigieuses, formeront ces jeunes talents à devenir des leaders de premier plan.

Ecosystem's partners



Le campus UM6P - SHBM

UN CAMPUS MODERNE

Vous aurez accès à des salles de classe et à des infrastructures d'apprentissage ultramodernes, tous équipés des dernières technologies multimédias.

La bibliothèque propose 12 000 livres et des milliers de ressources en ligne. Pendant votre année préparatoire, vous aurez la possibilité d'affiner vos compétences dans des cuisines de démonstration professionnelles et dans un restaurant gastronomique d'application.

Dans cet hôtel de charme, vous ferez l'expérience des éléments les plus sophistiqués de l'hospitalité et de la gastronomie modernes.

LES CENTRES ET LES ÉQUIPEMENTS

- The Learning Center « le centre d'apprentissage »
- The Digital Learning Lab « le centre d'apprentissage numérique »
- Language Lab « le centre de langues »
- Health Center « L'infirmierie UM6P »
- Les espaces d'innovation et d'entrepreneuriat (STARTGATE : Entrepreneur Academy, P-Curiosity LAB...)
- Le restaurant gastronomique
- La cafeteria
- Le grand restaurant ou Self-service du campus...

RESTEZ EN FORME

- * **Activités** : Natation, Tennis, Course à pied, Ping Pong, Yoga, Zumba, Danse, Salle de musculation, Salle de combat.
- * **Sports d'équipe** : Football, Basketball, Handball et Volley-ball.

En tant qu'étudiant à SHBM, vous aurez un accès complet aux installations sportives et de loisirs intérieures et extérieures de l'Université Mohammed VI polytechnique .

VISION & MISSION

VISION

Se positionner en tant que l'un des meilleurs établissements d'enseignement supérieur africains, en encourageant les talents, les connaissances et l'innovation d'une nouvelle génération de dirigeants du secteur de l'hôtellerie et du tourisme.

MISSION

Notre mission est de faire progresser le savoir-faire et les compétences dans le secteur de l'hôtellerie et du tourisme en Afrique :

- En formant une nouvelle génération de leaders responsables sur le plan éthique et social, avec un esprit d'entreprise et de résilience ;
- En créant un état d'esprit favorable à la croissance durable de l'industrie ;
- En étant un moteur d'innovation qui favorise la collaboration entre les parties prenantes.





Les valeurs SHBM

Exemplarity

SHBM veut être un modèle au sein de sa communauté pour le développement d'une industrie touristique et hôtelière durable en Afrique. Ensemble, nous incarnerons l'excellence dans nos pratiques et inspirerons les normes de qualité de demain. Cet esprit de rigueur doit être présent à tout moment en façonnant ainsi des gestionnaires consciencieux et proactifs pour demain.

Daring

SHBM veut forger une communauté dotée d'un état d'esprit de croissance et de créativité. Notre objectif est de transformer nos étudiants en agents du changement, en entrepreneurs ou en intrapreneurs, animés d'un fort esprit d'initiative et de résilience.

Caring

Nos étudiants, cadres et dirigeants de demain, doivent incarner la bienveillance. Dans un secteur marqué par la qualité du service, où l'attention portée à leurs équipes et à leurs clients est cruciale. Au-delà, par leurs attitudes et leurs actions, ils contribueront à un monde respectueux et durable.



Les points forts DU PROGRAM

PLUS QU'UN DIPLÔME, UN VERITABLE ATOUT POUR VOTRE CARRIÈRE

Le diplôme SHBM élargira vos perspectives et vous incitera à vous fixer des objectifs ambitieux pour votre future carrière.

Cette base solide a pour vocation de vous donner les compétences professionnelles nécessaires pour atteindre l'excellence dans le domaine de l'hospitalité. En cours, vous serez guidé par des professeurs expérimentés qui adoptent une approche d'apprentissage par la pratique en favorisant l'autonomie et l'apprentissage à long terme.

Enfin, votre diplôme et votre spécialisation vous ouvrent les portes et les opportunités les plus sélectives et les plus convoitées, où rigueur, expertise et expérience sont exigées.

LE CORPS ENSEIGNANT DE SHBM

Nous disposons d'une équipe d'instructeurs qualifiés et diversifiés qui incarnent les valeurs de SHBM afin de préparer nos étudiants à relever les défis professionnels qui les attendent.

Les formations et les cours sont dispensés par des experts qui sont à la fois des praticiens de l'industrie et des professeurs d'université.

DEVENIR ENTREPRENEUR

L'industrie hôtelière regorge d'entrepreneurs. Ils ont créé une application pour les voyages personnalisés, inventé des concepts de restaurants, conçu une ligne de chocolats de luxe, ou utilisé l'intelligence artificielle pour analyser les émotions... tant d'opportunités d'innovation dans ce domaine !

GASTRONOMIE SOLIDAIRE

Conformément aux attentes émanant d'une école de gestion hôtelière, nous prenons très au sérieux notre engagement en faveur de la durabilité alimentaire.

QU'EST-CE QUI CARACTÉRISE *une carrière réussie* ?



La pratique est mère du succès

L'art de l'hospitalité - l'accueil chaleureux, le service exceptionnel, la ponctualité et la présentation - ne s'apprend pas dans les livres. Vous maîtriserez cet art en pratiquant la fine cuisine ainsi qu'une réception et un entretien ménager de haute qualité...



Des compétences concrètes

Pendant le cursus de votre bachelor, vous aurez la chance de découvrir les rouages de l'hospitalité à travers : Deux stages de six mois dans des établissements hôteliers de haut niveau. Le premier vous permettra de mieux comprendre les opérations quotidiennes du métier, tandis que le second vous donnera l'occasion de mener une réflexion sur les compétences managériales dans le lieu de travail.



Mettez en pratique vos connaissances des affaires

Dans le cadre du projet intégré du bachelor en hospitalité, tourisme ou projet d'entreprise appliqué, vous aurez l'occasion d'analyser des défis et situations réels dans le monde des affaires, en collaboration avec une entreprise et sous la direction d'un encadrant académique.



Devenez spécialiste

Dans le marché compétitif de l'emploi d'aujourd'hui, votre CV sera valorisé en étant un spécialiste. En dernière année du bachelor, vous aurez le choix de vous spécialiser : Tendances en matière de franchise hôtelière, Conception et financement de nouveaux produits touristiques, Gestion avancée des voyages internationaux, Tendances et innovation en hospitalité ou Leadership et développement professionnel.

LE DIPLÔME *Bachelor*

DURÉE : 4 ANS
8 SEMESTERS

Acquérir le savoir-faire, les compétences et les qualifications dont vous avez besoin pour lancer votre carrière dans le management hôtelier ou pour préparer des études supérieures. Le diplôme associe la maîtrise de l'apprentissage pratique, des compétences professionnelles, une expérience professionnelle réelle (stages), des souvenirs de voyage, une sensibilisation culturelle, des compétences linguistiques, la reconnaissance de l'industrie et du réseau professionnel.

1^{ère} Année *Préparation*

L'accent est mis sur l'acquisition d'une expérience et de connaissances pratiques.

2^{ème} Année *Fondation*

L'apprentissage des bases de la gestion hôtelière et du Management touristique.

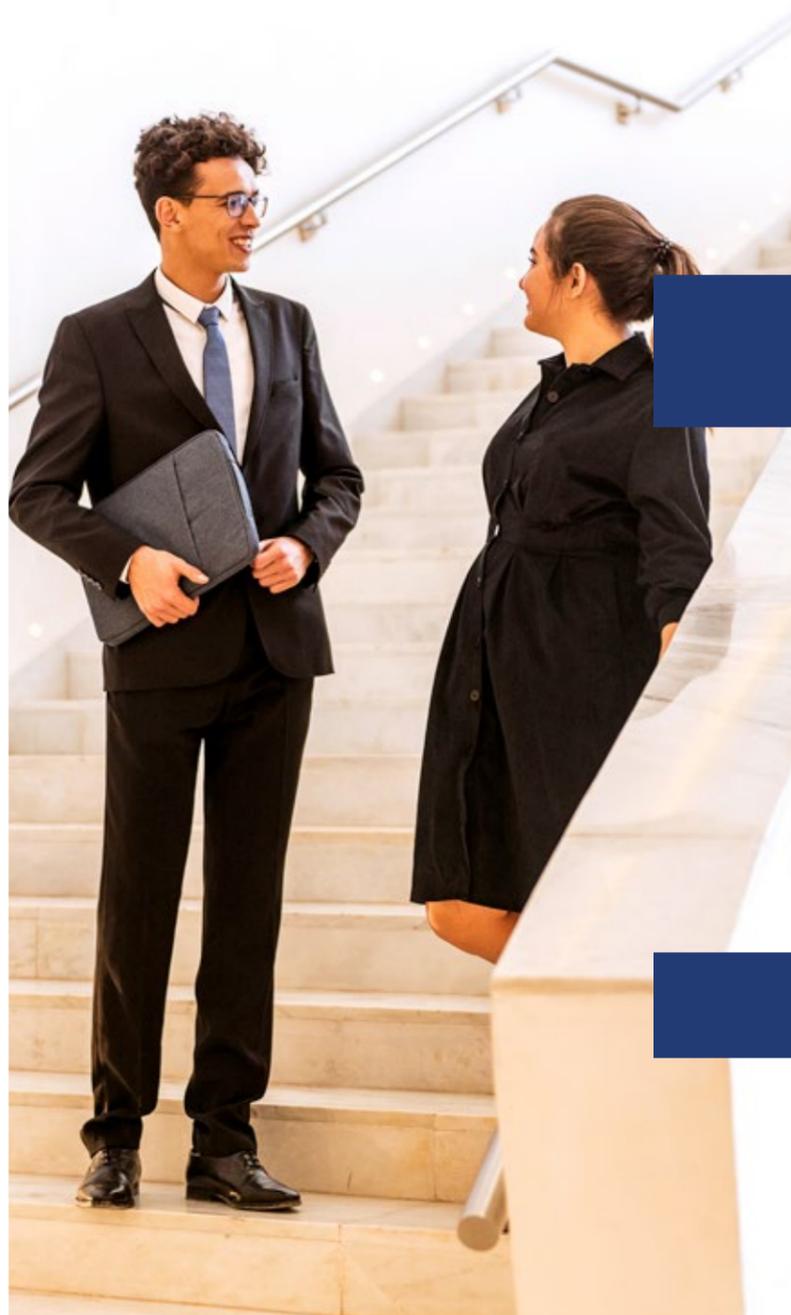
3^{ème} Année *Consolidation*

La pratique de l'analyse opérationnelle et la gestion appliquée, ainsi que la consolidation des connaissances en marketing, notamment en matière de communication et de culture.

4^{ème} Année *Approfondissement*

L'étude de l'analyse opérationnelle intégrée, la gestion intégrée de l'hôtellerie et du tourisme, la gestion avancée et la stratégie marketing.





Les débouchés SHBM

UN BILLET DE PREMIÈRE CLASSE POUR UNE CARRIÈRE INTERNATIONALE

Le diplôme SHBM vous ouvrira les portes des entreprises les plus dynamiques du secteur de l'hôtellerie et de la restauration.

Vous serez libre de choisir parmi un large éventail de parcours professionnels, allant de l'hôtellerie, de l'événementiel, du divertissement, de la finance, aux services aux consommateurs et aux marques de luxe.

Vous serez prêt à vous lancer dans votre carrière avec les compétences et le réseau nécessaires pour décrocher l'emploi de vos rêves. Avec le nom SHBM de l'UM6P sur votre CV, vos options seront sans limite !

LES CLÉS DU SUCCÈS CHEZ SHBM

- Apprentissage des arts pratiques,
- Immersion dans l'industrie hôtelière,
- Stages,
- Soutien Personnel & professionnel.

VOTRE FUTURE CARRIÈRE & plus

SOYEZ INSPIRÉS TOUS LES JOURS

À la SHBM, vous obtiendrez un diplôme de commerce traditionnel, mais vous y gagnerez beaucoup plus. Vous en sortirez avec une solide expérience professionnelle et des compétences de gestion que vous pourrez appliquer à l'industrie hôtelière. L'inspiration va bien au-delà de la salle de cours ; chaque semestre, nous accueillerons des professionnels du secteur de l'hôtellerie et de la restauration et des secteurs connexes pour partager leurs savoir-faire.

HOTELLERIE & TOURISME

- Hôtels et stations balnéaires
- Restaurants et bars
- Management touristique
- Boîtes de nuit et casinos
- Bateaux de croisière
- Agences de voyages en ligne
- Entreprises d'économie collaborative

421M
Emplois

12% l'emploi mondial d'ici 2029



EVENEMENTS & DIVERTISSEMENTS

- Événements sportifs internationaux
- Festivals de musique
- Expositions
- Événements d'entreprise
- Défilés de mode
- Lieux de divertissement
- Événements privés
- Événements virtuels et en streaming

8% taux de croissance annuel de 1% de l'industrie MICE* mondiale entre 2018 et 2025



FINANCE, SERVICES & IMMOBILIER

- Investissement financier
- Banque privée
- Gestion immobilière
- Développement hôtelier
- Assurance
- Courtage
- Consulting

+30% d'ici 2024 pour les postes d'analyste en recherche opérationnelle et de conseiller financier personnel



INDUSTRIES DU LUXE

- Hôtels et complexes de luxe
- Gastronomie et cuisine raffinée
- Bijouterie de luxe
- Biens de consommation
- Jets privés et yachts
- Voyages et tourisme de luxe
- Services VIP et services liés au style de vie

€281Mrd La valeur du marché de lux en 2020

5% croissance de l'hôtellerie de luxe 2018 à 2023



CARRIÈRE PROFESSIONNELLE OU ACADEMIQUE ? VOUS AVEZ LE CHOIX !

- Obtenez un master auprès des écoles de commerce et de management hôtelier les plus prestigieuses.
- Poursuivez une carrière universitaire ou un doctorat
- Lancez-vous dans l'entrepreneuriat et développez votre propre concept de restaurant, food truck, boutique-hôtel...

La Famille SHBM



C'est à la fois un honneur et un devoir d'inspirer la jeunesse marocaine et africaine à devenir des professionnels de premier plan dans le monde de l'hospitalité internationale.

À SHBM, nous sélectionnons des étudiants passionnés et les formons à devenir les futurs leaders du continent. Nous mettons en valeur l'art de l'hospitalité marocaine qui fait partie intégrante de notre culture, et nous veillons à inculquer les valeurs d'excellence, de luxe, de raffinement et de rigueur que nos apprenants auront la chance d'incarner au quotidien. Notre programme d'études basé sur l'apprentissage par la pratique est conçu pour faciliter l'acquisition de compétences de haut niveau par des experts de l'industrie de l'accueil et du tourisme.

Abdelaziz BELKZIZ
Directeur de restauration & Instructeur SHBM



La confiance n'est pas quelque chose qui s'apprend comme un ensemble de règles, c'est un état d'esprit. À SHBM, nous croyons en une éducation globale axée sur l'apprenant, ce qui signifie que nous prenons soin de nos étudiants en soutenant leur ambition.

Nous leur offrons à la fois l'excellence en matière d'éducation et d'environnement de leadership, tout en leur dispensant les meilleures formations pour devenir des leaders performants : prise de parole en public, réflexion sur la carrière, écoute active, résilience et résolution des conflits. Le fait de pouvoir réellement faire preuve de leadership grâce à une pensée critique et à la confiance en soi permet à nos étudiants de s'épanouir sur un marché du travail concurrentiel. Quels que soit votre parcours et ambitions, toute notre équipe s'engage à vous aider à libérer votre potentiel et devenir la meilleure version de vous-mêmes.

Fatine AMRANI
Coach en développement professionnel SHBM



C'est un immense plaisir de contribuer à la formation de la prochaine génération de dirigeants marocains et africains dans leur parcours en hôtellerie internationale. Les étudiants de SHBM "apprennent en pratique" et sont immergés dans les aspects fondamentaux d'un état d'esprit ouvert et entrepreneuriale ainsi que les possibilités illimitées qu'il peut offrir. Cet esprit de croissance leur permet d'atteindre un niveau de réussite bien plus élevé.

Les étudiants appliquent des concepts entrepreneuriaux pour mesurer, réfléchir et développer des compétences essentielles pour le XXI^e siècle, afin de pouvoir identifier de nouvelles opportunités, gérer les risques et apprendre de leurs expériences. Ainsi, les étudiants de SHBM osent sortir de leur zone de confort, ce qui les prépare mieux à leur parcours universitaire et à leur carrière professionnelle.

David HAYES
Professeur d'entrepreneuriat - SHBM

La Famille SHBM



Lorsque j'étais à l'école primaire, nos enseignants nous demandaient souvent de parler de nos rêves, tous mes camarades souhaitaient devenir médecins, ingénieurs ou enseignants. Mais contrairement à tous, j'ai toujours rêvé d'apprendre plusieurs langues, communiquer avec des gens venant des quatre coins du monde, les servir et tracer un sourire sur leurs visages.

SHBM m'a offert l'opportunité d'aller au-delà de mes ambitions en étant sur que le programme fera de moi la personne que j'ai toujours espéré être.

Jour après jour, j'ai la conviction d'avoir pris la bonne décision et je suis fière d'être membre de la famille SHBM.

Rime
Étudiante SHBM



Avec SHBM, nous apprenons comment apprendre, nous développer, prendre les meilleures décisions et mener les actions efficaces pour évoluer et devenir la meilleure version de nous-mêmes.

Nous apprenons à croire en nos idées et oser faire le premier pas vers la vie qui nous fait rêver.

Jour après jour, ma vision de la vie change, je commence à voir de l'espoir partout, et je veux participer et le partager de plus en plus.

Hicham
Étudiant SHBM



Je suis si reconnaissante d'avoir choisi SHBM pour commencer mes études universitaires. Le programme m'a permis de mieux comprendre l'industrie hôtelière et toutes les choses incroyables qui peuvent en découler.

SHBM a réussi à changer notre état d'esprit à tous, elle m'a aidé à voir l'hospitalité et le service sous un angle différent, elle m'a appris qu'il suffisait d'un petit geste pour rendre quelqu'un heureux. Grâce à ma carrière en hospitality, je peux avoir un impact positif sur la vie des gens, et c'est la raison pour laquelle j'ai décidé de faire partie de la famille SHBM.

Salma
Étudiante SHBM

La vie estudiantine SHBM

Parce que nous savons que les années passées à l'université (en particulier les premières), ont un important impact sur notre personnalité, nous œuvrons à les rendre aussi spéciales que possible. En tant que membres de Xenia BDE, nous proposons diverses activités parascolaires qui donnent aux étudiants de SHBM la chance de grandir et de s'épanouir. Nous voulons unir les élèves et créer un esprit soudé et familial. Nous nous aidons les uns les autres à devenir de meilleures versions de nous-mêmes. C'est ce qui nous rend uniques.



Najlae & Saida

Présidente & Vice-présidente
BDE - SHBM



VIVRE DES EXPÉRIENCES RICHES EN ÉMOTIONS, EN APPRENTISSAGE ET EN PARTAGE

Aucune leçon ne remplace l'action. Nos étudiants obtiennent plus qu'un simple diplôme en commerce et gestion hôtelière. Ils nous quittent avec une vision du monde qui façonne leur perspective pour toujours. Notre approche immersive de l'enseignement ainsi que les clubs des étudiants de SHBM créent un environnement qui favorise cette philosophie.

Quelle est votre passion ? Aimez-vous être créatif ? Les clubs SHBM offrent la possibilité de développer les compétences humaines nécessaires à de futurs projets professionnels.

Découvrez une multitude d'émotions, de possibilités d'apprentissage et d'intérêts communs. Rejoignez la première promotion de SHBM qui a posé les fondations des clubs et créez des souvenirs inoubliables !

La vie estudiantine SHBM

DÉCOUVREZ NOS CLUBS



COMMUNICATION & PROMOTION

Pratiquez l'art de la persuasion, de la communication et de la créativité. Construisez des relations, gérez des campagnes de communication, collaborez avec les organisateurs d'événements et soyez un ambassadeur SHBM !

ART & CULTURE

Laissez s'exprimer l'artiste qui sommeille en vous (ou qui est déjà en pleine révolution), mettez en œuvre votre esprit culturel et libérez vos talents créatifs en vous adonnant à une multitude d'activités : théâtre, dessin, musique, chant, danse, photographie, cuisine, débat, lecture ou écriture... et bien d'autres vous attendent !



SPORT

Bougeons ensemble ! Gardez votre esprit et votre corps en forme en participant à des activités sportives adaptées aux étudiants de tous les niveaux, tout en profitant des installations de pointe de l'Université.

ÉVÉNEMENTS ET ACTIONS SOLIDAIRES

Organisez et participez à différents types d'événements - qu'ils soient culturels, festifs, sportifs, éducatifs ou humanitaires - toutes les idées sont les bienvenues ici !



ADMISSION & *Inscription*

UNE CANDIDATURE EN LIGNE PERSONNALISÉE

À SHBM, nous vous offrons un soutien personnalisé tout au long du processus d'admission à partir du moment où vous soumettez votre candidature en ligne jusqu'au jour où vous arrivez sur le campus, nous vous accompagnons à chaque étape.

Notre équipe dédiée aux admissions vous aidera à préparer votre candidature, tandis que nos services d'inscription et d'admission UM6P vous aideront à accomplir les tâches administratives précédant votre arrivée.



LES PROFILS QUE NOUS RECHERCHONS

Nous recherchons des candidats ayant la capacité intellectuelle de gérer un programme universitaire stimulant, qui sont orientés client et qui ont les compétences interpersonnelles nécessaires pour réussir en tant que futurs gestionnaires de l'hôtellerie internationale.

Vous devez faire preuve d'une bonne combinaison des qualités suivantes :

- Motivation et passion pour l'hospitalité
- De bons résultats scolaires
- Créativité et esprit critique
- Ouverture culturelle avec une perspective internationale

Pour plus d'informations, visitez notre site web : www.shbm-um6p.ma

Critères D'ADMISSION

Les admissions sont ouvertes aux candidats titulaires d'un diplôme de fin d'études secondaires ou équivalent.

Une bonne connaissance de l'anglais et du français est requise puisque les cours sont dispensés dans les deux langues. Le niveau minimum requis est un B1/B2 supérieur qui correspond à ce qui suit :

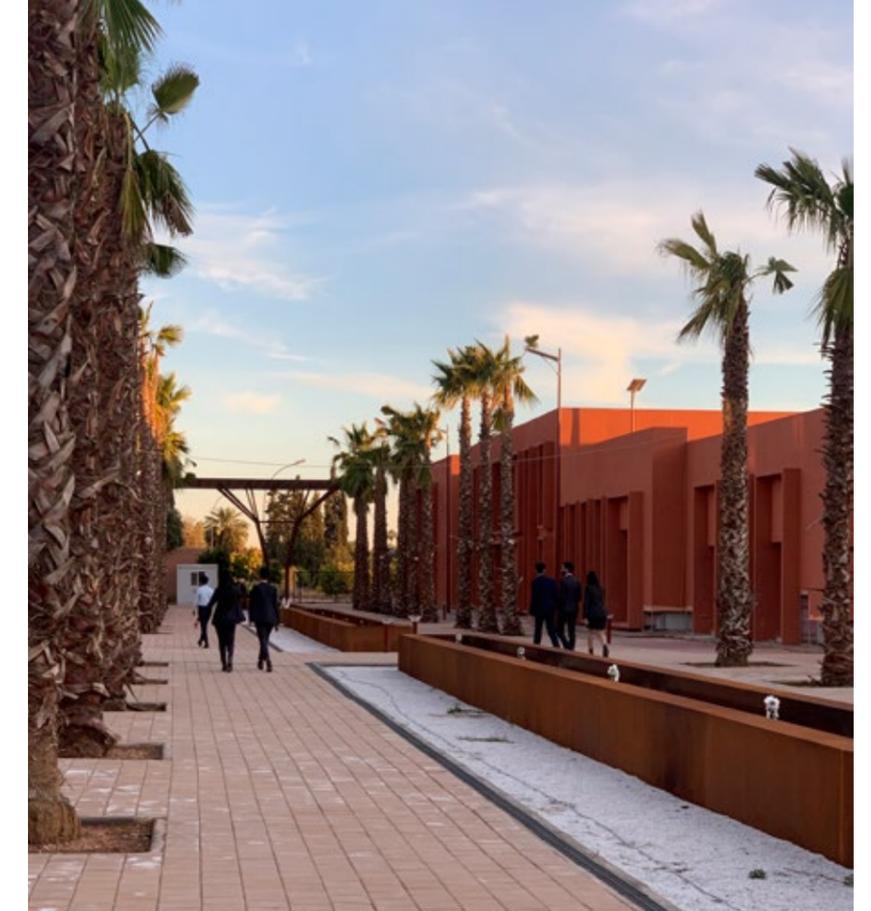
Lors de l'examen des candidatures en ligne et des dossiers scolaires, nous nous attacherons à sélectionner les étudiants ayant des notes nettement supérieures au minimum admissible et d'excellentes notes dans des matières spécifiques qui seront nécessaires pour que l'étudiant puisse atteindre avec succès les objectifs d'apprentissage de SHBM.

ENGLISH

Upper B1: TOEIC 780 / IELTS 5
Lower B2: TOEIC 785 / IELTS 5.5

FRENCH

B1 / B2: CECRL Niveau utilisateur indépendant



les candidatures en ligne sont ouvertes



Étape 1

Soumettez votre candidature avec vos relevés de note et vos rédactions personnelles.

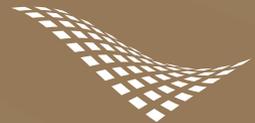
Étape 2

Un test écrit incluant :

- Test linguistique (niveau minimum requis de B1 supérieur, B2 inférieur en français et en anglais)
- Culture générale
- Test de Logique

Étape 3

Un entretien final d'admission



MOHAMMED VI
POLYTECHNIC
UNIVERSITY



SCHOOL OF HOSPITALITY
BUSINESS & MANAGEMENT

Contact

+212 (0) 6 62 10 47 63
admissions.shbm@um6p.ma



www.shbm-um6p.ma